

子ども会員様向け 営業再開に関する Q&A

Q1. 営業の再開はいつですか？

A：スイミングスクール：5月25日（月）

ベビー：6月9日（火）

チャップ：6月13日（土）

リトワン：6月10日（水）

体育：5月25（月）

ダンス：5月26日（火）

Q2. 営業日数はどうなりますか？

A：4月と5月の営業日数をもって、1ヵ月（4・5月期）分の営業日数とします。

未実施分のレッスンは振替練習にて出席をお願い致します。

※ベビー、チャップ、リトワンに在籍しているお子さまに関しましては、

4・5・6月で1ヵ月分とさせていただきます。

※詳しくは新カレンダーをご確認ください。

Q3. 練習回数はどうなりますか？

A：【スイミングスクール・体育・ダンス】

→4月3日（金）～6月7日（日）の間で2回もしくは3回の練習日程を設けています。

未実施分（1回もしくは2回）は振替練習をご利用ください。

【ベビー・チャップ・リトワン】

→4・5・6月の3ヵ月で1ヵ月分の練習回数とします。

ベビーは8回、チャップ・リトワンは4回です。

3月1週目の休校分は別日で振替レッスンを設けます。

【スーパーキッズ・Jコース・育成コース】

→4・5月期で消化できなかった練習回数は6月期以降に振替練習として出席して下さい。

スーパーキッズ・Jコースのお子さまには、欠席回数分の振替チケットを翌月の練習日にフロントにてお渡し致します。

※詳細は新カレンダーをご確認ください。

Q4. 会費はどうなりますか？

A：4・5月期の会費は4月の口座振替にてお支払い完了とさせていただきます。

6月期の会費は6月12日（金）の口座振替にてお支払いいただきます。

4・5月期を休会されている方は、4月の会費は6月分に充当いたします。休会の手続きをしたタイミングで通常の引き落とし額から変動する可能性がありますので、予めご了承ください。

Q5. 4月を休会しています。5月、6月も休会したいのですが？

A：5月の休会をご希望の方

→4・5月で1ヵ月分としていますので、追加でのお手続きは必要ございません。

6月の休会をご希望の方

→5月28日（木）18：30までにお電話 or 窓口にてお手続きください。

5月29日（金）以降でもお手続きは可能ですが、事後休会手数料（税込550円）をいただきます。6月30日（火）まで受付が可能です。

Q6. 4月を休会していますが、5月から出席したいのですが？

A：6月7日（日）までを4・5月期としております。休会を解除しますので、4・5月期の1ヵ月分の会費のお支払いをお願い致します。お支払いいただく会費は月会費－休会費（税込1,100円）の差額分となります。

Q7. 4月を休会していますが、6月からは出席したいのですが？

A：6月8日（月）から6月期となります。6月8日（月）からお待ちしております。

Q8. 5月末で退会したいのですが？

A：4・5月期は6月7日（日）となりますので、それまではレッスンにご参加いただけます。

5月28日（木）18：30までに窓口にてお手続きください。

都合上、ご来館できない場合はお電話でも受付できますが、後日、退会届の清書のご記入のため必ずご来館をお願い致します。

Q9. 6月からコース変更をしたいのですが？

A：6月4日（木）18：30までに窓口にてお手続きをお願い致します。

4・5月期のコースと差額が発生する場合（例：週1→週2に変更）、6月20日（土）以降に差額分のお支払いを窓口にてお願い致します。

Q10. 営業再開後、5月は休会したいのですが、4月に出席しています。どうなりますか？

A：出席済みであれば休会はできません。振替練習をご利用ください。

2021年3月末まで振替が可能です。その際の振替練習手数料は無料です。

Q11. ジュニアスクールの進級テストはどうなりますか？

A：6月29日（月）から7月5日（日）で実施します。（4・5月期のテストはございません。）

Q12. ジュニアスクールで、3月と4月8日までに欠席した分の振替はどうなりますか？

A：振替（無料）期間を2021年3月末までのテスト期間外に延長いたします。

Q13. 振替の無料期間はいつの分？

A：3月～6月期（3月1日～7月5日）までの練習分は無料で振替が可能です。

Q14. 5月25日（月）～29日（金）の特別振替枠とは？

A：新型コロナウイルスの感染予防対策期間中（3月お休み分～4.5月期末実施分）のお休み分を振替していただける振替先を特別に設けさせて頂く事になりました。

実施日：5月25日（月）～29日（金）

時間：①9時30分～10時30分 ②11時00分～12時00分

対象年齢：3歳～

定員：各時間40名

申込み：5月23日（土）13：00～WEB申込のみ

締切：前日18：00まで

※スクールバスの運行はございません。

※ご利用の際はHPに記載の『営業一部再開についてのご案内』の【ご協力いただきたいこと】を必ずご確認ください。

Q15. お問い合わせについて

A：5月23日（土）電話受付13：00～18：00

5月24日（日）電話受付13：00～16：00

5月25日（月）～6月6日（土）

窓口・電話受付

平日）9：00～18：30 土）8：00～16：00 日）8：00～11：00

6月7日（日）～ 通常営業となります。

窓口・電話受付

平日）9：00～20：30 土）8：00～18：00 日）8：00～16：00